

## Aanbestedingsprocedure: Openbare procedure

Projectnaam	Europese aanbesteding Eindejaarsgeschenken
TenderNed-nummer	500547
Auteurs	A. Gikis – Projectleider E. Gundogdu – Anesthesie medewerker H. de Jong – HR Officer Decentraal C. Poot – Programmacoördinator Duurzaamheid D. van Rijn – Inkoper J. van der Voort – Adviseur HR Team Beleidszaken

Versie	Datum	Omschrijving
1.0	25 februari 2025	Definitieve versie

## INHOUDSOPGAVE

<b>Begrippenlijst .....</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1. Algemeen .....</b>	<b>5</b>
1.1 Bedrijfsprofiel .....	5
1.2 Doel.....	5
1.3 Voorwaarden.....	5
1.4 Motiveringen.....	6
1.5 Marktconsultatie .....	6
1.6 Correspondentie.....	6
1.7 Klachten .....	7
1.8 TenderNed .....	7
<b>Hoofdstuk 2. Opdrachtsomschrijving .....</b>	<b>8</b>
2.1 Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht.....	8
2.2 Contractvorm.....	9
2.3 Geraamde waarde van de Opdracht.....	9
2.4 Varianten.....	10
<b>Hoofdstuk 3. Inschrijvingsprocedure .....</b>	<b>11</b>
3.1 Belangrijke data .....	11
3.2 Inschrijving .....	11
3.3 Nadere inlichtingen .....	14
3.4 Toets volledigheid .....	15
3.5 Toets uitsluitingsgronden en selectie-eisen .....	15
3.6 Toets gunningseisen .....	15
3.7 Toets gunningscriteria.....	16
3.8 Gunning.....	16
3.9 Overige procedurevoorschriften .....	17
<b>Hoofdstuk 4. Eigen verklaring.....</b>	<b>21</b>
4.1 Uitsluitingsgronden.....	21
4.2 Geschiktheidseisen .....	22
<b>Hoofdstuk 5. Criteria voor gunning .....</b>	<b>25</b>
5.1 Programma van Eisen en Wensen .....	25
5.2 BPKV.....	25
5.3 Kwaliteit.....	25
5.4 Prijs .....	29
5.5 Beoordelingsproces .....	29

Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen

Bijlage 2 – Eigen Verklaring en toelichting (UEA)

Bijlage 3 – Referentieverklaringen

- Bijlage 4 – Verklaring “Beroep Technische/beroepsbekwaamheid derde”
- Bijlage 5 – Verklaring “Beroep Financiële/economische draagkracht derde”
- Bijlage 6 – Raamovereenkomst
- Bijlage 7 – Inkoopvoorwaarden
- Bijlage 8 – Social Return
- Bijlage 9 – Green Deal Samen werken aan duurzame zorg
- Bijlage 10 – Duurzaamheidsdoelstellingen Erasmus MC
- Bijlage 11 – Erasmus MC SDG ESG
- Bijlage 12 – Impact Programma van Wensen Duurzaamheid

## Begrippenlijst

Aanbestedingswet 2012 (AW):	De herziene Aanbestedingswet 2012, per 1 juli 2016 in werking getreden ter implementatie van de RL 2014/23/EU, RL 2014/24/EU en RL 2014/25/EU.
Eigen Verklaring:	Het door de Europese Commissie vastgestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als bedoeld in artikel 2:84 AW, waarin de Inschrijver aangeeft of de uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn, of hij voldoet aan de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden. De Eigen Verklaring is als bijlage 2 toegevoegd aan de Offerteleidraad. Om de administratieve lasten te beperken vraagt Erasmus MC de bewijsstukken alleen op bij de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt. De Eigen Verklaring en toelichting zijn opgenomen in bijlage 2.
Inschrijving:	Het indienen van een rechtsgeldig ondertekende offerte, inclusief bijbehorende documenten, in overeenstemming met de procedurevoorschriften, zoals beschreven in de Offerteleidraad. Zie voor een nadere toelichting op de Inschrijvingsprocedure Hoofdstuk 3.
Inschrijver:	De ondernemer die zich heeft aangemeld voor deze aanbestedingsprocedure en die een Inschrijving indient.
Opdracht/ Raamovereenkomst:	De opdracht tot de levering van eindejaarsgeschenken, zoals gepubliceerd op TenderNed op 25 februari 2025 en nader omschreven in Hoofdstuk 2.
Offerteleidraad:	Dit document, inclusief bijbehorende bijlagen, (TenderNed kenmerk 500547, versie 1.0).
Programma van Eisen en Wensen:	De eisen en wensen waaraan de uitvoering van de Opdracht dient te voldoen, zoals opgenomen in bijlage 1.

# Hoofdstuk 1. Algemeen

## 1.1 Bedrijfsprofiel

Het Erasmus universitair Medisch Centrum Rotterdam (hierna: het Erasmus MC) is een publiekrechtelijk rechtspersoon, op basis van artikel 1.13, tweede lid, van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW), gevestigd te Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD Rotterdam, onder KvK-nummer 24485070.

Op de site [www.erasmusmc.nl/overerasmusmc/](http://www.erasmusmc.nl/overerasmusmc/) kunt u alle relevante informatie over Erasmus MC lezen en downloaden.

Erasmus MC houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft de levering van eindejaarsgeschenken, zoals nader beschreven in Hoofdstuk 2.

De aankondiging van de Aanbesteding is op 25 februari 2025 gepubliceerd op TenderNed, met referentienummer: 500547

## 1.2 Doel

Het doel van deze Offerteleidraad is het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 2), de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3), en de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 4).

Erasmus MC wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Raamovereenkomst gunnen aan de Inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (hierna: BPKV).

## 1.3 Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de herziene Aanbestedingswet 2012 van toepassing. U kunt dit document vinden op: [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van Erasmus MC en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

## 1.4 Motiveringen

### 1.4.1 Keuze aanbestedingsprocedure:

Erasmus MC heeft gekozen voor een openbare procedure. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag:

- Maximale concurrentiestelling tussen marktpartijen;
- Het Erasmus MC verwacht een beperkt aantal marktpartijen, die zouden kunnen inschrijven op de aanbesteding waardoor de administratieve lasten beperkt blijven en een niet-openbare procedure niet nodig wordt geacht.

### 1.4.2 Eén perceel:

De Opdracht van Erasmus MC bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag:

- Het Erasmus MC is van mening dat meerdere marktpartijen op een goede wijze invulling kunnen geven aan de Opdracht zonder dat opsplitsing in meerdere percelen daarbij een voorwaarde is. Daarbij is het Erasmus MC van mening dat de Opdracht met het oog op de uitvoering logischerwijs één geheel vormt.

## 1.5 Marktconsultatie

Als onderdeel van de voorbereiding voor de Europese aanbesteding 'Eindejaarsgeschenken' heeft het Erasmus MC een marktconsultatie uitgevoerd, met TenderNed kenmerk 492236. In de marktconsultatie is informatie verzameld vanuit de markt. Deze informatie is verwerkt in de aanbesteding.

In de marktconsultatie zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- Huidige marktsituatie;
- Duurzaamheid;
- Social return;
- Categoriepakketten;
- Webshop;
- Contractduur.

## 1.6 Correspondentie

Al uw correspondentie (waaronder Inschrijving, bevestigingen van ontvangst, vragen, klachten en overige mededelingen) verloopt via TenderNed. Slechts in uitzonderlijke gevallen kunt zich per e-mail richten aan:

Contactpersoon	D. van Rijn, Inkoper
E-mailadres	<a href="mailto:aanbestedingen@erasmusmc.nl">aanbestedingen@erasmusmc.nl</a>

## 1.7 Klachten

Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure kunt u richten aan de contactpersoon van Erasmus MC via het e-mailadres zoals genoemd in paragraaf 1.6.

Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op de algemene aanbestedingsbeginselen. U dient duidelijk en gemotiveerd aan te geven op welke aspect(en) van de aanbestedingsprocedure uw klacht betrekking heeft. Uw klacht wordt behandeld door ter zake kundige functionarissen die niet betrokken zijn of zullen worden bij deze aanbestedingsprocedure. Erasmus MC streeft ernaar uw klacht zo spoedig mogelijk af te handelen.

## 1.8 TenderNed

### 1.8.1 Elektronische toegankelijkheid van Aanbestedingsdocumenten

Erasmus MC heeft ervoor gekozen om de Aanbestedingsdocumenten te plaatsen op de website van TenderNed: [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). (Potentiële) Inschrijvers kunnen via deze website de benodigde documenten downloaden. De publicatie van de Nota(s) van Inlichtingen en de aankondiging van de gegunde Opdracht vindt eveneens plaats op TenderNed. Wij willen u erop wijzen dat het raadzaam is om de attenderingsservice op TenderNed in te schakelen, zodat u automatisch een bericht ontvangt wanneer er nieuwe documenten zijn gepubliceerd.

### 1.8.2 Gebruik TenderNed

Mocht u problemen ondervinden in het gebruik van TenderNed dan heeft TenderNed een eigen servicedesk die u kunt raadplegen. Via deze servicedesk kunt u ondersteuning verwachten in het:

- gebruik van de inlog- gegevens;
- gebruik van TenderNed;
- oplossen van storing/problemen met betrekking tot TenderNed.

De servicedesk is te bereiken via telefoonnummer 0800-8363376 of via [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl). In geval van technische problemen, als gevolg waarvan de site niet te raadplegen is, wordt dringend verzocht dat tevens te melden via [aanbestedingen@erasmusmc.nl](mailto:aanbestedingen@erasmusmc.nl).

### 1.8.3 e-Herkenning

Om een nieuwe onderneming in TenderNed te kunnen registreren is een e-Herkenningmiddel nodig. De registratie van buitenlandse ondernemingen verloopt nog via TenderNed zelf, omdat e-Herkenning voor hen niet beschikbaar is. Met een e-Herkenningmiddel is het mogelijk om zowel gebruiker als onderneming in één keer te registreren. TenderNed adviseert ondernemingen tijdig een e-Herkenningmiddel aan te schaffen, zodat zij geen hinder ondervinden bij deelname aan een aanbesteding. Voor meer informatie over het gebruik van e-Herkenning kunt u terecht bij de servicedesk van TenderNed.

## Hoofdstuk 2. Opdrachtomschrijving

### 2.1 Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

#### Aanleiding

Jaarlijks schenkt het Erasmus MC in december een eindejaarsgeschenk aan ongeveer 16.500 medewerkers en vrijwilligers. De huidige Raamovereenkomst betreffende de levering van eindejaarsgeschenken voor het Erasmus MC loopt af.

#### Huidige situatie

In de huidige situatie zijn er drie (3) leveranciers gecontracteerd die ieder jaar twee (2) pakketten mogen presenteren tijdens een zogeheten minicompetitie. De pakketten bestaan uit een hoofd(non-food)artikel en diverse foodartikelen. De beoordelingscommissie beoordeelt de zes (6) pakketten aan de hand van een puntensysteem. Het pakket met de meeste punten wordt in dat jaar het eindejaarsgeschenk voor de medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC.

De eindejaarsgeschenken van 2021 tot en met 2024 bestonden o.a. uit:

- 2021 advent kalender doos met meerdere kleine geschenken;
- 2022 opbergdoos met decoratieve lamp;
- 2023 koeltas voor picknick;
- 2024 salade lunchbox.

Aan het einde van het jaar ontvangen de medewerkers en vrijwilligers een e-mail voor het maken van een keuze. Zij kunnen kiezen voor het eindejaarsgeschenk of kunnen de waarde hiervan doneren aan een goed doel. De keuze van goede doelen is vooraf vastgesteld door het Erasmus MC. Het totaal aantal medewerkers en vrijwilligers dat recht heeft op een eindejaarsgeschenk is ongeveer 16.500. Gemiddeld kiest 17% van de medewerkers en vrijwilligers voor een donatie aan een goed doel en maakt 8% van de medewerkers en vrijwilligers geen keuze. Voor de medewerkers en vrijwilligers die geen keuze hebben gemaakt brengt de leverancier geen kosten van het eindejaarsgeschenk in rekening.

#### Gewenste situatie

Vanaf 2025 wil het Erasmus MC gaan werken met een digitale eindejaarsmarkt in de vorm van een webshop waar de medewerker of vrijwilliger zelf zijn/haar eindejaarsgeschenk kan uitkiezen of samenstellen. De Opdracht bestaat uit het inrichten van de digitale eindejaarsmarkt in de vorm van een webshop, het samenstellen van een aanbod aan geschenken en het leveren ervan. Onderdeel van het aanbod aan geschenken is ook een optie tot doneren, meer informatie hierover vindt u in het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 1).

Het is van belang dat de digitale eindejaarsmarkt een positieve ervaring is voor de medewerker of vrijwilliger. Het doel van het eindejaarsgeschenk is om de medewerker of vrijwilliger aandacht te geven en te bedanken voor zijn/haar inzet het afgelopen jaar. Daarbij



is het van belang dat het aanbod aan geschenken passend is bij de grote diversiteit aan functies binnen het Erasmus MC.

De digitale eindejaarsmarkt is een webshop met eindejaarsuitstraling en verschillende productcategorieën. De productcategorieën en het assortiment aan geschenken zijn divers en afgestemd op de brede doelgroep van Erasmus MC medewerkers en vrijwilligers.

Het Erasmus MC wenst zoveel mogelijk ontzorgd te worden gedurende de gehele Opdracht. Te denken valt aan het contact met medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC over problemen en klachten, het proactief en tijdig sturen op de planning en het bespreken van behoeftes van het Erasmus MC.

#### Buiten scope

De levering van overige geschenken voor medewerkers en vrijwilligers valt niet binnen deze Opdracht.

## 2.2 Contractvorm

De Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor de duur van 20 maanden betreffende de periode van 1 augustus 2025 tot en met 31 maart 2027, met een optie tot eenzijdige verlenging door Erasmus MC voor twee (2) periodes van één (1) jaar.

Dit betekent dat de leverancier het eindejaarsgeschenk van 2025 en 2026 levert en indien de Raamovereenkomst twee (2) maal wordt verlengd ook het eindejaarsgeschenk van 2027 en 2028.

Op de uitvoering van de Opdracht zullen de Algemene inkoopvoorwaarden van Erasmus MC, versie januari 2024 (bijlage 7) en de concept Raamovereenkomst (bijlage 6) van toepassing zijn.

## 2.3 Geraamde waarde van de Opdracht

Het Erasmus MC heeft een totaalbedrag van circa € 495.000 inclusief BTW gereserveerd voor de eindejaarsgeschenken 2025. Op basis van het huidige aantal werknemers en vrijwilligers (circa 16.500) komt het totaalbedrag op ongeveer € 30,- per persoon inclusief BTW en alle kosten voor levering, emballage, etc. Opdrachtnemer dient voor het genoemde bedrag de eindejaarsgeschenken te verzorgen. Opdrachtnemer kan buiten bovengenoemde geen extra kosten in rekening brengen.

Het budget voor het eindejaarsgeschenk zal jaarlijks opnieuw worden vastgesteld, maar zal minimaal € 30,- inclusief BTW en alle kosten voor levering, emballage etc. zijn.

De vermelde gegevens en cijfers dienen als indicatief te worden aangemerkt. De uiteindelijke omvang van de afname kan hiervan afwijken. Voor genoemde aantallen wordt dan ook geen afname verplichting aangegaan. Inschrijver kan aan deze indicatie daarom geen rechten ontlelen.

## 2.4 Varianten

De aanbestedende dienst staat varianten niet toe.

## Hoofdstuk 3. Inschrijvingsprocedure

### 3.1 Belangrijke data

Publicatie aanbestedingsdocumenten	25 februari 2025
<u>Nota van Inlichtingen 1</u> Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	11 maart 2025, uiterlijk 12:00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten is op TenderNed een Nota van Inlichtingen (NvI) 1 uiterlijk beschikbaar op:	25 maart 2025
<u>Nota van Inlichtingen 2</u> Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	8 april 2025, uiterlijk 12:00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten is op TenderNed een Nota van Inlichtingen (NvI) 1 uiterlijk beschikbaar op:	23 april 2025
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	7 mei 2025, uiterlijk 12:00 uur
De kluis met Inschrijvingen wordt geopend op	7 mei 2025
Erasmus MC maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	Juni 2025
Definitieve gunning	Juli 2025
Ingangsdatum Raamovereenkomst	1 augustus 2025

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen)

### 3.2 Inschrijving

#### 3.2.1 Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt Erasmus MC de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving dient uiterlijk op 7 mei 2025 vóór 12:00 uur via TenderNed te worden ingediend. Het niet (tijdig) indienen van de Inschrijving is voor uw risico. Erasmus MC adviseert dan ook om gevraagde informatie (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- De Inschrijving dient op de voorgeschreven wijze, compleet en correct te zijn ingevuld en op tijd te zijn ingeleverd. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, kan dit leiden tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding.
- Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- Een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden. Met een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief wordt een begeleidende brief bedoeld die is ondertekend door de bij de Kamer van Koophandel geregistreerde tekenbevoegde, of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden;
  - Een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Programma van Eisen en Wensen (bijlage 1);
  - Een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Impact Programma van Wensen Duurzaamheid (bijlage 12);
  - Een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring (bijlage 2);
  - De volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 3);
  - Indien van toepassing: de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Verklaring “Beroep Technische/beroepsbekwaamheid derde” (bijlage 4) en Verklaring “Beroep Financiële/economische draagkracht derde” (bijlage 5);
  - Een uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria conform hoofdstuk 5.
- De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad gestelde vragen en gevraagde informatie).

### **3.2.2 Inschrijving door samenwerkingsverband**

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaring en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In de Eigen Verklaring vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Eigen Verklaring, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer), is het bepaalde in paragraaf 3.2.2 eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van Erasmus MC hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in de Eigen Verklaring genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven.

De combinant dient ook in het Programma van Eisen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van Erasmus MC. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens Erasmus MC in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee Erasmus MC de(raam)overeenkomst zal sluiten.

### **3.2.3 Inschrijven met beroep op derde(n)**

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n) (zie hiervoor bijlagen 4 en 5).

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt Erasmus MC de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in de Eigen Verklaring dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimumeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (Eigen Verklaring, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving de Eigen Verklaring(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In deze Eigen Verklaring vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn Eigen Verklaring.
- c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Erasmus MC. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan Erasmus MC. Het

verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens Erasmus MC in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

### **3.2.4 Onderaanneming**

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Erasmus MC. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan Erasmus MC. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens Erasmus MC in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

## **3.3 Nadere inlichtingen**

### **3.3.1 Indienen van vragen en/of opmerkingen**

Na ontvangst van de Offerteleidraad kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure. Deze dient u uitsluitend te stellen via TenderNed.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in deze Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan Erasmus MC besluiten de gevraagde inlichtingen alleen aan u te verstrekken.

Mocht Erasmus MC geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal Erasmus MC u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of Erasmus MC alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door Erasmus MC aangegeven termijn, dan mag Erasmus MC dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Erasmus MC is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

U kunt uw vragen tot uiterlijk op de in paragraaf 3.1 genoemde datum en tijdstip indienen. Alleen tijdig ingediende vragen zullen door Erasmus MC worden beantwoord. Het is niet toegestaan functionarissen van de Erasmus MC rechtstreeks te benaderen. Dit kan uitsluiting tot gevolg hebben.

De Nota's van Inlichtingen maken integraal deel uit van deze Offerteleidraad.

### **3.3.2 Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen**

Er wordt in deze fase geen informatiebijeenkomst georganiseerd. De ingediende vragen zullen door Erasmus MC schriftelijk beantwoord worden. U krijgt een verslag toegestuurd, of dit wordt op TenderNed gepubliceerd, waarin alle (geanonimiseerde) vragen en antwoorden beschreven zijn, de zogenaamde 'Nota van Inlichtingen'. Deze vragen en antwoorden zullen een integrale aanvulling van deze Offerteleidraad vormen. Hierbij zal het gestelde in de Nota van Inlichtingen prevaleren boven het gestelde in de Offerteleidraad.

## **3.4 Toets volledigheid**

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure.

De Inschrijvingen worden geopend op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf 3.1.

Allereerst controleert Erasmus MC of de door u ingevulde Eigen Verklaring met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.

Erasmus MC wijst er met klem op dat Eigen Verklaringen, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door Erasmus MC kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

### **3.4.1 Verduidelijking Inschrijvingen**

Op verzoek van Erasmus MC kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

## **3.5 Toets uitsluitingsgronden en selectie-eisen**

De volledige en rechtsgeldig ondertekende Eigen Verklaringen toetst Erasmus MC vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (zie paragraaf 4.1).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst Erasmus MC de Eigen Verklaring aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in paragraaf 4.2 van de Offerteleidraad en onderdeel 5 en 6 van de Eigen Verklaring. Voldoet u niet aan deze eisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

## **3.6 Toets gunningseisen**

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst Erasmus MC vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven in paragraaf 5.1 en bijlage 1 van deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.



### 3.7 Toets gunningscriteria

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt Erasmus MC uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium Beste Prijs Kwaliteit Verhouding. De subgunningscriteria hiervoor kunt u vinden in paragraaf 5.1 en bijlage 1 en 12 van deze Offerteleidraad.

Indien twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1e plaats zijn geëindigd, dan zal Erasmus MC tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op gunningscriterium 4 Assortiment. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal Erasmus MC, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

### 3.8 Gunning

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht Erasmus MC elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding ontvangt bericht van gunning met het verzoek om binnen tien (10) werkdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van de Eigen Verklaring te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen een gemotiveerd bericht van afwijzing.

Erasmus MC verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- a) met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- b) met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- c) de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- d) afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

De Inschrijver die het niet eens is met de gunningsbeslissing heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van uiterlijk 20 kalenderdagen door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan Erasmus MC in beroep te gaan tegen deze gunningsbeslissing. Gedurende deze periode zal Erasmus MC geen (raam)overeenkomst met de begunstigde Inschrijver(s) sluiten.

De opschortende termijn van 20 kalenderdagen is tevens een vervaltermijn. Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig is gemaakt bij de bevoegde voorzieningsrechter.

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van Erasmus MC in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorlopig) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun Eigen Verklaring door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.



In het geval van een gebrek in de Eigen Verklaring of de bewijsmiddelen stelt Erasmus MC de betreffende Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van 2 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending daartoe.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun "Eigen Verklaring" aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan Erasmus MC ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens Erasmus MC niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

## 3.9 Overige procedurevoorschriften

### 3.9.1 Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door Erasmus MC via het e-mailadres als genoemd in paragraaf 1.6, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder paragraaf 3.1 en 3.2 genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door Erasmus MC worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door Erasmus MC.

### 3.9.2 Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in de selectiefase of in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan Erasmus MC de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### 3.9.3 Voorbehouden

Erasmus MC behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- a. de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
  - b. tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
  - c. de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- Erasmus MC heeft geen verplichting tot gunning.

### 3.9.4 Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

Erasmus MC heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in dit Bestek een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

### **3.9.5 Geen vergoeding inschrijvingskosten**

Erasmus MC zal geen enkele vergoeding verschuldigd zijn verbonden aan de Inschrijving en/of aanleveren van de informatie.

### **3.9.6 Eenmaal inschrijven**

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

### **3.9.7 Meerdere Inschrijvers van één concern**

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van Erasmus MC zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

### **3.9.8 Informatieplicht**

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de in paragraaf 1.6 genoemde contactpersoon van Erasmus MC.

### **3.9.9 Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden**

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens Erasmus MC zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en/of vragen heeft, dan dient hij Erasmus MC hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) in kennis te stellen doch uiterlijk op **8 april 2025, vóór 12:00 uur**. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

### **3.9.10 Termijnen**

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor Erasmus MC van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

### **3.9.11 Vertrouwelijkheid**

Zowel Erasmus MC als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen.

Erasmus MC is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

### **3.9.12 Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken**

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Erasmus MC verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij Erasmus MC. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van Erasmus MC niets uit de door Erasmus MC verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veeleenvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

### **3.9.13 Retourneren Inschrijvingen**

Erasmus MC zal de ontvangen Inschrijvingen en de daarbij behorende stukken niet retourneren.

### **3.9.14 Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver**

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door Erasmus MC uitdrukkelijk uitgesloten.

### **3.9.15 Inschrijving onder voorwaarden**

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig.

### **3.9.16 Voertaal**

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een

deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt Erasmus MC zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen

### **3.9.17 Gestanddoeningstermijn**

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de opening van de Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Den Haag een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

### **3.9.18 Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen**

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door Erasmus MC als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd.

### **3.9.19 Geschillenbeslechting, forumkeuze**

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

### **3.9.20 Rangregeling**

De gehele offerteaanvraag bestaat uit de volgende documenten:

- Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
- de Nota's van Inlichtingen;
- de Raamovereenkomst.

In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Raamovereenkomst;
2. de 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen;
3. de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen;
4. de Offerteleidraad;
5. de concept Raamovereenkomst;
6. Inschrijving Opdrachtnemer.

## Hoofdstuk 4. Eigen verklaring

### 4.1 Uitsluitingsgronden

Eigen Verklaring: onderdeel 2 en 3.

Aankondiging TenderNed: afdeling III.2.1

Met de ondertekening van de Eigen verklaring verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers (zie paragraaf 3.2.2), dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Wanneer een verplichte uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt Erasmus MC de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Wanneer een facultatieve uitsluitingsgrond u van toepassing is, kan Erasmus MC de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Bewijsstukken:

Om de juistheid van uw Eigen verklaring met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van Erasmus MC onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen te overleggen. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt (zie paragraaf 3.2.2), dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn van 10 werkdagen.

- 1) Een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van de Eigen verklaring of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.
- 2) Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria van de Eigen verklaring of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst

geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

**N.B.** Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen 10 werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn Eigen verklaring aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

## 4.2 Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van de Eigen verklaring (onderdeel 4.1) verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals vermeld in paragraaf 4.2.1.1 t/m 4.2.3.1 van deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun Eigen verklaring aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet.

Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

### 4.2.1 Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht:

Eigen Verklaring: Deel IV, Onderdeel  $\alpha$

4.2.1.1	<p>U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor Erasmus MC goed en tijdig te kunnen uitvoeren.</p> <p>Bewijsstukken:</p> <p>Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u, voor zover u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van Erasmus MC onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen te overleggen.</p> <p>a) Een accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf, betreffende de jaarrekening over boekjaar 2023. Niet-jaarrekeningplichtige ondernemingen kunnen volstaan met een beoordelingsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf.</p>
---------	--

## 4.2.2 Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Eigen Verklaring: Deel IV, Afdeling  $\alpha$

4.2.2.1	<p>U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende (kern)competenties te beschikken:</p> <p><b><u>Kerncompetentie 1:</u></b> Inschrijver heeft ervaring met het leveren van eindejaarsgeschenken aan minimaal 5.000 medewerkers in één (1) jaar voor één (1) Opdrachtgever. De eindejaarsgeschenken dienen fysiek afgeleverd te zijn op huisadres/voorkeursadres van de medewerker;</p> <p><b><u>Kerncompetentie 2:</u></b> Inschrijver heeft ervaring met het leveren van eindejaarsgeschenken middels een keuzeconcept waarbij gebruik wordt gemaakt van een webshop, vergelijkbaar met het in de aanbestedingsdocumenten omschreven keuzeconcept.</p> <p>Bewijsstukken:</p> <p>Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetentie. U dient hiervoor gebruik te maken van het format in Bijlage 3 "Referentieverklaringen". Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.</p> <p>De te overleggen referentieprojecten hebben betrekking op de afgelopen 3 jaar (gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen). Referentieprojecten dienen afgerond te zijn vóór de datum van Inschrijving, maar ná 7 mei 2022.</p> <p>Als een referentieproject in samenwerkingsverband (combinatie) of in onderaanneming is uitgevoerd zal het eigen aandeel dat door uw organisatie is uitgevoerd moeten voldoen aan de geschiktheidseisen.</p> <p><b>N.B.</b> Erasmus MC behoudt zich het recht voor om zonder uw tussenkomst contact op te nemen met de referenten en uw verklaring te verifiëren. Indien uit deze verificatie volgt dat u niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, komt u niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijving terzijde worden geschoven. In</p>
---------	---



	dat geval zal Erasmus MC de verklaring van de eerstvolgende Inschrijver toetsen aan de gestelde voorwaarden.
--	--

### 4.2.3 Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

Eigen Verklaring: Deel IV, Afdeling  $\alpha$

4.2.3.1	<p>U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.</p> <p>Bewijsstuk: Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving te overleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving (zie paragraaf 3.1).</li> </ul>
---------	---



## Hoofdstuk 5. Criteria voor gunning

### 5.1 Programma van Eisen en Wensen

In bijlage 1 zijn de eisen en wensen opgenomen die Erasmus MC stelt aan de Opdracht.

Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van verdere beoordeling en de Inschrijving valt in dat geval af.

Inschrijver dient in het Programma van Eisen per eis aan te geven of hieraan voldaan kan worden. Het ingevulde Programma van Eisen dient meegestuurd te worden als onderdeel van de Inschrijving.

### 5.2 BPKV

Erasmus MC zal de Opdracht gunnen op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding. Hiertoe worden de volgende sub-gunningscriteria gehanteerd:

	Maximaal te behalen punten
<b>Kwaliteit</b>	<b>100 punten</b>
Programma van Wensen	5 punten
Impact Programma van Wensen Duurzaamheid	10 punten
Demo-omgeving webshop	30 punten
Assortiment	40 punten
Plan van Aanpak	15 punten
<b>Prijs</b>	<b>0 punten (vast budget)</b>

De Inschrijver met het hoogste puntentotaal wordt aangemerkt als de Inschrijver met De Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.

### 5.3 Kwaliteit

Voor gunningscriterium 'Kwaliteit' dient voor kwaliteitscriterium 3 (Demo-omgeving webshop) en kwaliteitscriterium 4 (Assortiment) een demo-omgeving van de webshop inclusief assortiment te worden ingediend. Voor kwaliteitscriterium 5 (Plan van Aanpak) dient een beknopte beschrijving te worden ingediend waarin de verschillende onderdelen worden behandeld.

Deze uitwerking wordt aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een kwalitatieve manier beoordeeld.

Waarderingsschaal	Omschrijving
15	<b>Uitstekend:</b> De webshop, het assortiment of beschrijving voldoet volledig aan hetgeen gevraagd wordt, overtuigt en omvat alle relevante aspecten.
12	<b>Goed:</b> De webshop, het assortiment of beschrijving benadert sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord en omvat meerdere relevante aspecten.
8	<b>Voldoende:</b> De webshop, het assortiment of beschrijving benadert voldoende hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord en omvat enkele relevante aspecten.
5	<b>Slecht/matig:</b> De webshop, het assortiment of beschrijving is beperkt en geeft niet voldoende antwoord op de vraag of de verstrekte informatie beantwoordt niet aan alle gestelde criteria.
1	<b>Niet relevant/zeer beperkt van toepassing (KNOCK-OUT):</b> De webshop, het assortiment of beschrijving voldoet niet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Het opgeleverde is niet begrijpelijk, tegenstrijdig, te vaag en/of niet relevant voor de onderliggende Opdracht.

Voor het berekenen van de score per kwaliteitscriterium wordt vervolgende onderstaande formule gehanteerd:

<b>Score per kwaliteitscriterium = (cijfer/15)* maximaal aantal punten</b>
--

### 5.3.1 Gunningscriterium 1: Programma van Wensen (5 punten)

In bijlage 1 is het Programma van Wensen opgenomen. Een wens is een subgunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving punten toegekend kan krijgen. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die Erasmus MC in het kader van de uitvoering van de Opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen van Erasmus MC.

Inschrijver dient in het Programma van Wensen per wens aan te geven of hieraan voldaan kan worden. Het ingevulde Programma van Wensen dient meegestuurd te worden als onderdeel van de Inschrijving.

### **5.3.2 Gunningscriterium 2: Impact Programma van Wensen Duurzaamheid (10 punten)**

Zorg redt levens, maar de zorgsector is ook een serieuze belasting voor het milieu. Het Erasmus MC is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid en omarmt de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, de zogenoemde United Nations Sustainable Development Goals (UNSDG's). De ESG's (Environmental, Social en Governance) gebruiken wij om onze duurzame ontwikkelingsdoelen te realiseren (bijlage 11).

Het Erasmus MC heeft diverse convenanten gesloten, waarvan de belangrijkste de Green Deal 3.0 Samen werken aan Duurzame Zorg is (bijlage 9). Deze convenanten leveren een grote bijdrage aan onze doelstellingen. Daarnaast zijn er nog vele Erasmus MC specifieke doelstellingen. In het overzicht duurzaamheidsdoelstellingen hebben wij alles per hoofdthema overzichtelijk op een rij gezet (bijlage 10).

In bijlage 12 is het Impact Programma van Wensen Duurzaamheid opgenomen.

Inschrijver dient in het Impact Programma van Wensen Duurzaamheid per wens aan te geven of hieraan voldaan kan worden. Het ingevulde Impact Programma van Wensen Duurzaamheid dient meegestuurd te worden als onderdeel van de Inschrijving.

### **5.3.3 Gunningscriterium 3: Demo-omgeving webshop (30 punten)**

Voor de medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC dient u een digitale eindejaarsmarkt in te richten in de vorm van een webshop met verschillende productcategorieën. Deze webshop dient aan te sluiten op de gewenste situatie (H2) en het Programma van Eisen (bijlage 1).

Het Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid (let op, ook op basis van visuele beperkingen) en de mogelijkheden ten aanzien van de vormgeving van de webshop.

Bij Inschrijving dient u vijf inloggegevens te verstrekken voor toegang tot een volledig functionele demo-omgeving (dit mag ook één inlog zijn). De URL van de webshop van Inschrijver en de inloggegevens dienen bij Inschrijving te worden toegevoegd.

Het beoordelingsteam zal individueel in de demo-omgeving van de webshop de volgende handelingen verrichten:

- Inloggen.

- Door het assortiment navigeren en de zoekfunctie binnen het assortiment gebruiken. Hierbij wordt gelet op, maar niet uitsluitend, het toepassen van filtermogelijkheden binnen het assortiment.
- Het selecteren van producten en samenstellen van een eindejaarsgeschenk.
- Het afronden en afsluiten van de bestelling.

De demo-omgeving van de webshop wordt beoordeeld op:

- De mate waarin de webshop gebruiksvriendelijk, toegankelijk en professioneel is;
- De mate waarin de webshop is vormgegeven als een digitale eindejaarsmarkt;
- De mate waarin de webshop aansluit op de huisstijl van Erasmus MC;
- De uitstraling van de webshop. De webshop dient een eindejaarsuitstraling te hebben. Te denken valt aan: sneeuwvlokken, lichtjes, kaarsen, sterren, ijskristallen of andere winterse uitstraling.
- De mate waarin de webshop een unieke ervaring is en de medewerker verrast wordt.

### **5.3.2. Gunningscriterium 4: Assortiment (40 punten)**

Het Erasmus MC wenst inzage te hebben in het assortiment waaruit de medewerkers en vrijwilligers in 2025 hun eindejaarsgeschenken zelf kunnen kiezen. Het assortiment dient aan te sluiten op de gewenste situatie (H2) en het Programma van Eisen (bijlage 1).

Minimaal 75% van het assortiment dat zichtbaar is in de demo-omgeving moet ook daadwerkelijk besteld kunnen worden in 2025, de overige 25% moet representatief zijn voor het uiteindelijke assortiment in 2025.

Het door u aangeboden assortiment in de demo-omgeving van de webshop wordt beoordeeld op:

- De mate waarin het aangeboden assortiment representatief is voor de diverse groep medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC. Te denken valt aan sexe, cultuur, religie, etnische achtergrond, opleidingsniveau, leeftijd, etc.
- De prijs/kwaliteit verhouding van de producten. Hiermee wordt bedoeld de mate waarin het Erasmus MC waar krijgt voor het geld. Ook de uitstraling van de producten valt hieronder.

### **5.3.3. Gunningscriterium 5: Plan van Aanpak (15 punten)**

Inschrijver dient een Plan van Aanpak op te stellen waarin inzichtelijk wordt gemaakt welke meerwaarde u het Erasmus MC biedt en op welke wijze u het Erasmus MC zo veel mogelijk kan ontzorgen. Hierbij dient het Plan van Aanpak aan te sluiten op de gewenste situatie (H2) en het Programma van Eisen (bijlage 1).

Ga hierbij ten minste, maar niet uitsluitend, in op onderstaande onderwerpen:

- De planning en bijbehorende activiteiten ten aanzien van de oplevering van de concept webshop, definitieve webshop en levering van de eindejaarsgeschenken op voorkeursadres van de medewerker of vrijwilliger;
- De wijze waarop Inschrijver de communicatie en afstemming met het Erasmus MC vormgeeft gedurende de looptijd van de Opdracht;
- De wijze waarop u ervoor zorgt dat de voorraad van het assortiment in de webshop toereikend is voor het aantal medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC;
- Hoe u omgaat met eventueel resttegoed wanneer medewerkers en vrijwilligers van het Erasmus MC het persoonlijke tegoed van het eindejaarsgeschenk niet volledig hebben uitgegeven in de webshop.

De beschrijving dient maximaal drie (3) goed leesbare pagina's A4 te beslaan exclusief afbeeldingen en bijlagen. Bij het indienen van meer dan het maximaal toegestane aantal pagina's wordt slechts het maximale aantal pagina's beoordeeld en worden de overige pagina's buiten beschouwing gelaten.

#### **Beoordeling:**

De beschrijving dient aan te sluiten op de gewenste situatie (H2) en het Programma van Eisen (bijlage 1). Uw Inschrijving wordt ten aanzien van dit kwaliteitscriterium hoger gewaardeerd naar mate de beschreven werkwijze aantoonbaar het Erasmus MC ontzorgt, naar mate het Plan van Aanpak en de planning aansluit op de behoefte van het Erasmus MC en naar mate de beschrijving gedetailleerd en realistisch is. U kunt voor deze beschrijving maximaal 15 punten behalen.

## **5.4 Prijs**

Het Erasmus MC heeft een totaalbedrag van circa € 495.000 inclusief BTW gereserveerd voor de eindejaarsgeschenken 2025. Op basis van het huidige aantal werknemers en vrijwilligers (circa 16.500) komt het totaalbedrag op ongeveer € 30,- per persoon inclusief BTW en alle kosten voor levering, emballage, etc. Opdrachtnemer dient voor het genoemde bedrag de eindejaarsgeschenken te verzorgen. Opdrachtnemer kan buiten bovengenoemde geen extra kosten in rekening brengen.

## **5.5 Beoordelingsproces**

Het Erasmus MC stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen op Kwaliteit beoordeelt. Elk (sub)gunningcriterium wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld door ten minste twee (2) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Bij gebleken verschillen in de individuele beoordeling van een (sub)gunningcriterium wordt

het betreffende criterium plenair besproken in het beoordelingsteam, ten einde de oorzaak van deze verschillen inzichtelijk te krijgen. Resultaat van deze plenaire bespreking is een unaniem vastgestelde beoordeling op Kwaliteit.